

TERMOS DE USO

Bem-vindo(a) à ForJoyPro

Antes de explorar tudo o que temos a oferecer, é importante que você entenda e concorde com as regras que regem o uso do nosso site www.forjoypro.com.br e de qualquer outro serviço digital vinculado à ForJoyPro. Ao navegar pelo site e, especialmente, ao solicitar um orçamento, você concorda com as condições descritas abaixo. Queremos que você se sinta seguro e bem-informado a todo momento, por isso, explicamos aqui exatamente como funciona nosso processo comercial e como tratamos os seus dados.

Caso não concorde com algum ponto destes Termos, pedimos que não utilize o site ou não envie seus dados pelo formulário de orçamento.

1. Identificação

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do site www.forjoypro.com.br (“Site”), de titularidade de:

Razão Social: ForJoy Equipamentos Esportivos LTDA.

Nome Fantasia: ForJoy

CNPJ: 55.237.313/0001-50

Endereço: EST DO GANCHINHO- LD, 957, CONJ 07 COND LOGISTICO PACIFIC CDBLOCO DE GALPOES BL B, CEP: 81.935-006, SÍTIO CERCADO – CURITIBA/PR

E-mail de contato: contato@forjoypro.com.br

Telefone/WhatsApp: +55 41 99811-1395

(“ForJoyPro”, “nós” ou “Empresa”). Ao acessar ou utilizar o Site, o usuário (“Usuário”, “Cliente” ou “Você”) declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade. Caso não concorde com qualquer disposição aqui prevista, o Usuário não deve utilizar o Site.

2. Objeto do Site e Natureza da Relação Comercial

2.1. O Site tem por finalidade apresentar o catálogo de equipamentos de alta performance para academias, estúdios, condomínios e centros de treinamento (máquinas, cardio, estações e acessórios), bem como viabilizar a solicitação de orçamentos pelos interessados.

2.2. O Site NÃO realiza venda direta, checkout ou processamento de pagamento online. A navegação pelo catálogo e o preenchimento do formulário de orçamento não configuram, por si só, uma compra, pedido ou contrato de compra e venda, tampouco geram qualquer obrigação de fornecimento por parte da ForJoyPro.

2.3. Ao se interessar por um produto, o Usuário será direcionado à aba/formulário de “Orçamento”, onde poderá inserir seus dados para que nossa equipe comercial entre em contato e apresente uma proposta comercial personalizada (preço, prazo, condições de pagamento, frete/instalação, garantia, etc.).

2.4. A relação contratual de compra e venda somente se aperfeioa após a emissão de proposta comercial, orçamento formal, pedido de compra, contrato ou nota fiscal específicos, aceitos expressamente por ambas as partes, os quais prevalecerão sobre qualquer informação constante no Site em caso de divergência.

2.5. Imagens, especificações técnicas, preços de referência (quando exibidos) e prazos mencionados no Site são meramente informativos e ilustrativos, podendo sofrer alterações sem aviso prévio, e não vinculam a Empresa até a confirmação formal do pedido.

3. Cadastro e Coleta de Dados no Formulário de Orçamento

3.1. Para a solicitação de orçamento, o Usuário deverá fornecer, conforme aplicável:

- Nome completo (pessoa física) ou razão social (pessoa jurídica);
- CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica);
- Telefone celular / WhatsApp;
- E-mail.

3.2. O Usuário é o único responsável pela veracidade, exatidão e atualização dos dados informados, respondendo civil e criminalmente por informações falsas, incompletas ou de terceiros inseridas sem autorização.

3.3. Os dados fornecidos serão utilizados exclusivamente para:

- a) elaboração e envio de orçamento/proposta comercial;
- b) contato comercial pela equipe da ForJoyPro (telefone, WhatsApp e/ou e-mail);
- c) emissão de nota fiscal e formalização de eventual contrato, caso o orçamento resulte em compra;
- d) cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

3.4. O tratamento desses dados observará a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD), conforme detalhado em nossa Política de Privacidade, parte integrante destes Termos. O Usuário poderá exercer seus direitos de titular (acesso, correção, exclusão, portabilidade, revogação de consentimento, entre outros) pelos canais indicados na Política de Privacidade.

3.4.1. Os dados inseridos no formulário de orçamento trafegam de forma criptografada (conexão segura HTTPS/TLS) e são armazenados com medidas técnicas de segurança adequadas, conforme detalhado na seção 4 da nossa Política de Privacidade.

3.5. O envio do formulário de orçamento pode gerar contato comercial ativo (telefone, WhatsApp e/ou e-mail) por parte da equipe ForJoyPro, ao qual o Usuário consente ao preencher e enviar seus dados.

4. Cadastro Empresarial (B2B)

4.1. Quando o Usuário atuar em nome de pessoa jurídica (academia, estúdio, condomínio, rede de franquias, etc.), declara possuir poderes de representação suficientes para solicitar orçamentos e, futuramente, formalizar pedidos em nome da empresa que representa.

4.2. A ForJoyPro poderá solicitar documentos adicionais (contrato social, CNPJ, comprovantes) para validação do cadastro antes da emissão de propostas ou faturamento.

5. Do Processo Comercial (Orçamento → Proposta → Pedido)

5.1. Após o envio do formulário, a equipe comercial da ForJoyPro entrará em contato em prazo razoável para apresentar a proposta, que poderá incluir: preço, condições de

pagamento, prazo de entrega/instalação, escopo de garantia e demais condições comerciais.

5.2. A proposta comercial terá validade e condições próprias, informadas no momento de seu envio, podendo ser diferente das informações genéricas constantes no Site.

5.3. A formalização do pedido, pagamento, entrega, instalação e garantia dos produtos serão regidos por contrato, proposta comercial aceita ou termos específicos de venda, que não se confundem com estes Termos de Uso.

5.4. As condições de troca, devolução, garantia e eventual direito de arrependimento não são definidas por este Termo de Uso, uma vez que a venda não é realizada diretamente pelo Site. Tais condições são estabelecidas de forma específica do contrato de compra e venda firmado entre as partes, o qual prevalece sobre qualquer informação genérica constante neste documento.

6. Cadastro, Segurança e Uso Adequado do Site

6.1. O Usuário compromete-se a utilizar o Site de forma lícita, ética e em conformidade com estes Termos e a legislação vigente, sendo vedado:

- a) inserir dados falsos, de terceiros sem autorização, ou tentar se passar por outra pessoa/empresa;
- b) utilizar o Site para fins fraudulentos, ilícitos ou que violem direitos de terceiros;
- c) tentar acessar áreas restritas, interferir no funcionamento do Site, introduzir vírus, malwares ou realizar ataques de qualquer natureza;
- d) extrair, copiar ou reutilizar conteúdo do Site (textos, imagens, catálogos) para fins comerciais próprios sem autorização prévia e por escrito.

6.2. A ForJoyPro reserva-se o direito de suspender, recusar orçamentos ou impedir o acesso de Usuários que violem estes Termos.

7. Propriedade Intelectual

7.1. Todo o conteúdo do Site, marca “ForJoyPro”, logotipo, layout, textos, fotografias, catálogos, vídeos e demais materiais é de propriedade da Empresa ou de seus licenciados,

protegido pela legislação de propriedade intelectual (Lei nº 9.610/1998 e Lei nº 9.279/1996), sendo vedada sua reprodução, distribuição ou uso comercial sem autorização prévia e expressa.

7.2. Marcas de fabricantes/parceiros eventualmente exibidas no Site pertencem aos respectivos titulares.

8. Disponibilidade e Alterações do Site

8.1. A ForJoyPro empenha-se para manter o Site disponível e atualizado, mas não garante disponibilidade ininterrupta, podendo suspendê-lo temporariamente para manutenção, atualização ou por motivos técnicos, sem aviso prévio.

8.2. A Empresa poderá alterar, adicionar ou remover produtos, categorias, conteúdos e funcionalidades do Site a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.

9. Limitação de Responsabilidade

9.1. As informações técnicas, dimensões, capacidades e imagens dos produtos exibidas no Site têm caráter meramente ilustrativo e informativo, podendo apresentar variações em relação ao produto final, que será detalhado na proposta comercial.

9.2. A ForJoyPro não se responsabiliza por:

- a) decisões tomadas pelo Usuário exclusivamente com base em informações do Site, antes da confirmação formal via proposta comercial;
- b) indisponibilidade temporária do Site decorrente de falhas técnicas, provedores de internet, ataques cibernéticos ou casos fortuitos/força maior;
- c) uso indevido, por terceiros, de dados fornecidos incorretamente pelo próprio Usuário.

9.3. Questões relativas a vícios, defeitos, garantia e assistência técnica dos equipamentos adquiridos serão tratadas conforme os termos do contrato/proposta comercial específica e da legislação consumerista aplicável.

10. Cookies

O Site utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação, coletando informações como preferências, duração da visita, páginas acessadas e outras estatísticas de uso, conforme detalhado em nossa Política de Privacidade. O Usuário pode desativar os cookies diretamente nas configurações de seu navegador, ciente de que isso pode afetar algumas funcionalidades do Site.

11. Links para Sites de Terceiros

11.1. O Site disponibiliza um link direto para o WhatsApp da própria ForJoyPro, como canal de atendimento e contato comercial. Não há redirecionamento do Site para outras plataformas ou conteúdos de terceiros não relacionados à Empresa.

11.2. Ainda assim, como o WhatsApp é um aplicativo de mensagens operado por terceiro, o uso desse canal está sujeito aos termos de uso e à política de privacidade da própria plataforma WhatsApp, sobre os quais a ForJoyPro não possui controle nem responsabilidade.

12. Alterações destes Termos de Uso

12.1. A ForJoyPro poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, publicando a versão atualizada no Site, com indicação da data de última atualização.

12.2. Recomenda-se que o Usuário revise periodicamente este documento. O uso continuado do Site após alterações implica concordância com os novos termos.

13. Legislação Aplicável e Foro

13.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a LGPD (Lei nº 13.709/2018), no que forem aplicáveis.

13.2. Fica eleito o foro da Comarca de Curitiba/PR para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ressalvado o foro do domicílio do consumidor quando aplicável por força de lei.

14. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato:

- E-mail: contato@forjoypro.com.br
- WhatsApp: +55 41 99811-1395
- Endereço: Est do Ganchinho- LD, 957, Conj 07 Cond. logístico pacific cdbloco de galpões BL B, cep: 81.935-006, sítio cercado – Curitiba/PR